

原 著

患者連絡方法変更に伴う残置薬処分率の変化

佐渡総合病院、薬剤部；薬剤師

霍間 尚樹、石塚 理恵、石川 眞

目的：調剤された薬が、患者に受け取られないままの状態（残置薬）は好ましい状況とはいえない。当院では、一定期間経過した残置薬は患者へ電話し、それでも患者が受け取りに来ない場合は処分している。しかし、処分する残置薬が散見されたため、患者への連絡方法を電話から葉書へ切り替えて、有効性について検討した。

方法：対象期間は、変更前2015年6～11月の6ヶ月間、変更後は、2015年12月～2016年5月の6ヶ月間とした。変更前の連絡方法は、調剤日から4週間程度経過しても薬剤部に保管されている残置薬は、患者に電話した。変更後の連絡方法は、調剤日から1週間程度経過しても薬剤部に保管されている残置薬は、患者に葉書を郵送した。残置薬の処分は変更前後共に、調剤日から90日を経過したものを処分した。連絡方法変更前後で残置薬の処分率に変化がみられるか検討した。

結果：処分率は変更後で有意な減少 ($p=0.0146$) がみられた。

結論：残置薬の患者への連絡方法として、葉書は電話と比較して有用な方法と考えられた。

キーワード：残置薬処分率の低減策、連絡方法、電話、葉書、有効性

緒 言

調剤された薬が、患者に受け取られないままの状態（残置薬）は好ましい状況とはいえない。

当院では、一定期間経過した残置薬は患者へ電話し、それでも患者が受け取りに来ない場合は処分しているが、処分する残置薬が散見された。その原因の一つとして電話は患者との連絡が取りにくいことが考えられたため、患者への連絡方法を電話から葉書へ切り替えた。

残置薬への取り組みは1990～2000年代に多数の報告がなされているが、近年はあまり検討されていない(1)(2)(3)(4)(5)。

そこで今回我々は、患者への連絡方法を変更したことで処分率が変化するか検討したので報告する。

方 法

1. 残置薬の定義

本稿における残置薬は、調剤日に患者に受け取れない薬とした。

2. 対象等

対象期間は、変更前2015年6～11月の6ヶ月間、変更後は、2015年12月～2016年5月の6ヶ月間とした。また、対象期間中の総処方数は、変更前78,999枚、変更後79,041枚であった。

3. 残置薬対応手順

変更前：調剤日から4週間程度経過しても薬剤部に保管されている全ての残置薬は、患者に電話した。ただし複数回電話しても不通の場合は、不通として対応した。

変更後：調剤日から1週間程度経過しても薬剤部に保管されている全ての残置薬は、患者に葉書(図1)に必要事項を記入後、市販の目隠しシールを貼付し郵送した。

残置薬の処分は変更前後共に、調剤日から90日を経過したものを処分した。

4. 処分率の変化

対象期間中の総処方数を受け取られた処方数と処分した処方数に分け、変更前後の処分率を比較した。

5. 統計解析について

有意差検定は χ^2 検定を用いた。危険率5%未満を有意差ありと判定した。解析ソフトはMicrosoft Office Excelを使用した。

6. 倫理的配慮

本研究は、倫理的配慮を必要とする個人情報を取り扱っていない。

結 果

変更前の処分率は、0.071%であった。変更後の処分率は、0.042%であった。処分率は、変更後で有意な減少 ($p=0.0146$) がみられた。(表1)

考 察

変更後の葉書を送る方法で処分率が有意に減少した。処分率が減少した理由として2点考えられる。1点目は、葉書は確実に患者への連絡が可能となったことがあげられる。実際、電話はかなりの数が不通とい

う対応になっていた。2点目は、葉書は連絡した記録が患者の手元に紙媒体で残るため患者が薬の引き換えを忘れにくいことが考えられる。電話は連絡が取れたとしても、数日経過すると引き換えることを忘れてしまうことが考えられる。

費用負担について、改善後の残置薬は、平均2.2件/日発生した。葉書(52円/1枚)と目隠しシール(19円/1枚)の代金として平均3,139円/月の費用が発生することになる。電話に比べると費用負担は増加するものの、処分率の減少・連絡方法の効率という点を考慮すると許容範囲内と考えられた。

連絡方法変更に伴うトラブルについて、期間内にトラブルは発生しなかった。また、2017年9月現在まで特に大きなトラブルは発生していない。

以上から、残置薬の患者への連絡方法として、葉書は電話と比較して有用な方法と考えられた。

文 献

1. 久保田倫代他. 名大病院における残置薬の調査と対策. 病院薬学 1993;19:84-91.
2. 久保田倫代他. 外来処方オーダリング実施による残置薬件数への影響. 病院薬学 1993;19:415-22.
3. 森山雅弘他. 残置薬の原因調査およびその対策. 日本病院薬剤師会雑誌 2000;36:157-60.
4. 山岡愛美他. 初診および再診患者別の残置薬対策とその効果. 医療薬学 2002;28:610-4.
5. 但田敏恵他. 残置薬軽減への取り組み. 日本病院薬剤師会雑誌 2005;41:283-6.

英 文 抄 録

Original article

Decreasing the disposal rate of the unreceived dispensed drugs in our hospital by the postcard notice compared to telephone announcement

Department of Pharmacy, Sado General Hospital; pharmacist
Naoki Tsuruma, Rie Ishizuka, Mitsugu Ishikawa

Objective: Dispensed drugs have not received by patients, unreceived drugs, are not a favorable situation in our hospital. We tried to decrease the number of disposal unreceived dispensed drugs by the change of announcement method from telephone to postcard.

Study design: The traditional communication by postcards was scheduled at 4 weeks after the dispensing day from June, 2015 to November, 2015. The new telephone announcement was done at one week after the dispensing day from December, 2015 to May, 2016.

We examined the change in disposal rate of unreceived drugs before and after changing contact method.

Results: The disposal rate of drugs was significantly decreased from 0.071% to 0.042% by the change of announcement from telephone to postcard ($p=0.0146$).

Conclusion: The postcards notice were more useful than the telephone announcement as a preferable method to decrease the unreceived drugs.

Key words: Decreasing the disposal rate of the unreceived dispensed drugs, telephone announcement, postcard notice, effective communication method, statistical analysis of the effectiveness

お薬受け取りのお願い

診療科:
様 引換番号:

前略

年 月 日 当院を受診された時のお薬を受け取りになっておりません。お薬引換券 又は このはがきを持参のうえ、お薬をお受け取り下さいますようお願い致します。

※受診日から 60 日が経過しても、お薬をお受け取りにならなかった場合、お薬を処分させていただきますのでご了承下さい。

敬具

佐渡総合病院 薬剤部 窓口時間
平日 08:30 ~ 19:00
土日祝日 08:30 ~ 17:00

図 1. 葉書の書式
調剤日から 1 週間程度経過した残置薬は、葉書に必要事項を記入後、市販の目隠しシールを貼付し患者に郵送した。

表 1. 変更前後の処分率の変化

	受け取られた処方数	処分した処方数	処分率(%)
変更前	78943	56	0.071
変更後	79008	33	0.042

χ^2 検定, $p=0.0146$ 。

対象期間中の総処方数を受け取られた処方数と処分した処方数に分け、変更前後の処分率を比較した。有意差検定は χ^2 検定を用いた。危険率 5%未満を有意差ありと判定した。解析ソフトは Microsoft Office Excel を使用した。

(2017/09/24受付)